

Klachtenformulier

Alpha Storage Group

Heeft u een klacht over de dienstverlening of werkwijze van Alpha Storage Group (ASG) en/of haar medewerkers? Gebruik dan dit formulier om uw klacht aan ons kenbaar te maken. Wij streven ernaar om uw klacht zo zorgvuldig en spoedig mogelijk te behandelen.

Vul het formulier zo volledig mogelijk in en stuur het naar klachten@alphastoragegroup.com of overhandig het aan uw contactpersoon binnen ASG.

Velden met een * zijn verplicht.

1. Uw gegevens

Voor- en achternaam *	
Bedrijf/ organisatie	
Functie	
Adres	
Postcode en woonplaats	
Telefoonnummer *	
E-mailadres *	
Datum indiening *	

2. Uw relatie tot ASG

In welke hoedanigheid dient u deze klacht in? *

- Klant
- Leverancier
- Medewerker
- Bezoeker
- Anders, namelijk: _____

5. Aanvullende informatie

Zijn er nog andere aspecten die u belangrijk vindt voor de behandeling van uw klacht? Zo ja, welke?

6. Eerder contact over deze klacht

Heeft u uw klacht al eerder aan ASG kenbaar gemaakt? *

- Nee
- Ja, mondeling, op datum: _____
- Ja, schriftelijk, op datum: _____

Indien ja, met wie heeft u contact gehad en wat was het resultaat?

7. Bijlagen

Voegt u bewijsstukken, correspondentie, foto's of andere relevante documenten toe? Vermeld hieronder welke bijlagen u meestuurt.

Overzicht bijlagen

8. Ondertekening

Door ondertekening verklaart u dat de hierboven verstrekte informatie naar waarheid is ingevuld. ASG behandelt uw gegevens vertrouwelijk conform onze privacyverklaring.

Plaats	Datum	Handtekening

Voor intern gebruik door ASG

Klachtnummer	
Datum ontvangst	
Behandelaar	
Status	
Datum afhandeling	